

Lyon, le 28/06/2018

COMMUNIQUE DE PRESSE

LE CENTRE HOSPITALIER SAINT JOSEPH SAINT LUC GENERALISE SA PRISE DE RENDEZ-VOUS DE CONSULTATION EN LIGNE.

DE
Mme. SAINTE-AGATHE
Chargée de communication
04 78 61 86 50
Courriel :
ksainteagathe
@ch-stjoseph-stluc-lyon.fr

CC.
AGENCE
GERALDINE
MUSNIER
M. CHEBIL
04 78 91 06 07
samy
@agencegeraldinemusnier.
com
Mme MUSNIER
04 78 91 06 08
06 72 68 27 21
geraldine
@agencegeraldinemusnier.
com

Après une phase test - démarrée fin 2017 pour 3 activités (Endocrinologie, Mammographie et Urologie), en partenariat avec l'entreprise MonDocteur - le Centre Hospitalier ouvre désormais le service de prise de rendez-vous en ligne à l'essentiel de ses spécialités.

Objectifs : simplifier les démarches des usagers afin d'accéder aux consultations.

Ce service sécurisé est accessible 24h/24 via :

- Le site web du Centre Hospitalier (Présence d'un « bouton » sur la page d'accueil, sur les pages des spécialités concernées et sur les pages « Médecins »)
- L'application et le site internet de l'entreprise MonDocteur

En effectuant leurs demandes par internet, les patients bénéficient d'un suivi de rendez-vous personnalisé : réception d'un email de confirmation récapitulant les informations clefs (moyens d'accès au Centre Hospitalier, documents à prévoir), ainsi que d'un SMS de rappel, la veille du rendez-vous.

A propos du Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc

Le CH Saint Joseph Saint Luc est un Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) de centre-ville qui compte près de 340 lits d'hospitalisation et places d'ambulatorie. Il emploie environ 1000 salariés et réalise un chiffre d'affaires de 100 millions d'euros.

A but non lucratif, il exerce une mission de service public sur l'ensemble de ses activités. Ses patients bénéficient d'une « tarification publique » : sans « reste à charge » et sans aucun dépassement d'honoraires.

www.ch-stjoseph-stluc-lyon.fr