

Lyon, le 27 novembre 2018

Stratégie d'intervention collective Lyon Métropole Habitat développe une nouvelle relation avec ses locataires

Comment impliquer les habitants dans la vie de leur immeuble et de leur quartier ? Comment les aider à s'investir pour améliorer leur cadre de vie ? Comment leur permettre d'agir pour réaliser des projets qu'ils ont eux-mêmes choisis ?

C'est à toutes ces questions que répond la « stratégie d'intervention collective », une méthode de travail innovante destinée à des groupes d'habitants. Car il s'agit de favoriser des solutions collectives et solidaires à des problématiques ou des projets communs.

Depuis deux ans, Lyon Métropole Habitat a initié un travail en partenariat avec le collège coopération Auvergne Rhône-Alpes pour former ses équipes à la « stratégie d'intervention collective ».

Basée sur « l'empowerment », cette formation permet aux collaborateurs de Lyon Métropole Habitat et à leurs partenaires (collaborateurs de régie de quartier ou d'association...) de développer une nouvelle relation avec les locataires pour mieux les inclure dans toutes les décisions qui les impactent. A partir d'actions très concrètes sur le terrain, l'enjeu final est de donner aux habitants l'envie et le pouvoir d'agir sur leur qualité de vie au sein de leur résidence.

En 2017, deux équipes de LMH avaient suivi cette formation dans les agences de Bron et du Val de Saône et avaient développé, l'une un jardin partagé, l'autre un projet d'amélioration de l'habitat.

En 2018, Lyon Métropole Habitat a étendu cette formation à 4 autres équipes à Givors, Saint-Fons, Vénissieux et Neuville.

Ce sont ces équipes qui ont reçu lundi 26 novembre leur attestation de formation au cours de la réception.



Contacts presse

Lyon Métropole Habitat

Sophie Descroix – Directrice de communication
04 78 95 53 20 – 06 86 08 83 21 - sdescroix@lmhabitat.fr

Agence Géraldine Musnier

Samy Chebil – Attaché de presse
06 81 07 28 28 - samy@agencegeraldinemusnier.com