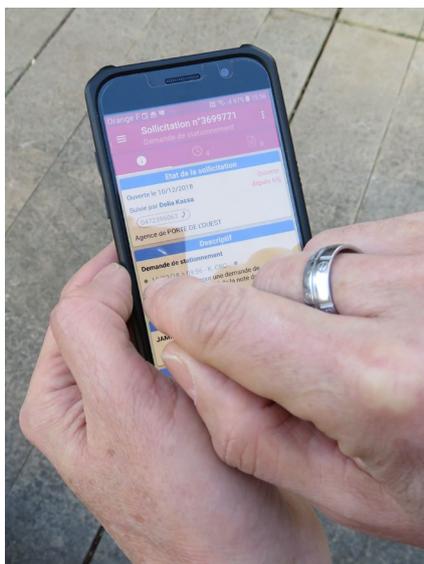


Lyon, le 20 février 2019

La nouvelle application mobile de Lyon Métropole Habitat



La nouvelle application Atl@s mobile permet aux collaborateurs de proximité de Lyon Métropole Habitat d'accéder à toutes les informations utiles là où ils en ont le plus besoin : sur le terrain, au plus près des locataires.

Quelles sont les dernières réclamations des locataires de Lyon Métropole Habitat ? Quelle est la date prévue pour une intervention d'entretien ou de réparation ? Quelles sont les coordonnées de l'entreprise mandatée ?... Alimentées quotidiennement par les différents services de Lyon Métropole Habitat, les données qui permettent de répondre à ces questions n'étaient jusqu'alors accessibles qu'à partir des postes de travail fixes, dans les bureaux. Désormais, grâce à une application mobile disponible via leur smartphone, les 350 collaborateurs de terrain peuvent consulter toutes ces données.

Informées en temps réel grâce à la technologie mobile, les équipes ont les moyens de travailler plus efficacement. Autre avantage pour les locataires, les gardiens d'immeubles peuvent désormais répondre directement à leurs questions.

Une application conçue en interne

C'est la direction des systèmes d'information de LMH qui a mis au point cette application mobile « maison ». Le défi : concevoir une application facile à utiliser depuis un smartphone avec un accès sécurisé aux principales informations sur le patrimoine, la gestion locative et les réclamations clients.

Les possibilités offertes par les smartphones ont été pleinement exploitées. L'Atl@s mobile permet par exemple d'afficher directement les données sur les résidences les plus proches grâce à la géolocalisation, de joindre une photo pour étayer un dossier en cours, ou encore d'envoyer des SMS d'un seul clic aux collaborateurs en charge du secteur géographique concerné.

La méthode « agile » et la co-construction avec les utilisateurs

Développé en interne selon la méthodologie « agile », un prototype a été élaboré avant d'être testé, puis amélioré à partir des retours des premiers utilisateurs. Une fois l'application finalisée, des sessions de formation ont été organisées dans chacune des 9 agences de Lyon Métropole Habitat pour accompagner son déploiement. De nouvelles fonctionnalités sont déjà à l'étude !

Contacts presse

Lyon Métropole Habitat :

Sophie Descroix - Directrice de la communication
04 78 95 53 20 - 06 86 08 83 21 - sdescroix@lmhabitat.fr